



Министерство здравоохранения Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР ГЛАЗНЫХ БОЛЕЗНЕЙ ИМЕНИ ГЕЛЬМГОЛЬЦА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России)

ПРИКАЗ

«28» июня 2023 г.

№ 386

Москва

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2023 № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3» и руководствуясь приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказываю:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России.
2. Считать утратившим силу приказ от 24.03.2017 г. № 151 «Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России.
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора по научной работе Л.А. Катаргину.

Директор

В.В. Неров

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУ «НМИЦ ГБ
им. Гельмгольца» Минздрава России
от «28» июня 2023 г. № 386

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ФГБУ «НМИЦ ГБ ИМ. ГЕЛЬМГОЛЬЦА»
МИНЗДРАВА РОССИИ**

1. Назначение и область применения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет порядок внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России (далее - Центр), а также устанавливает цель, задачи, принципы, виды, содержание процедур внутренней системы оценки качества образовательной деятельности, учет её результатов в деятельности Центра.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - совокупность мероприятий, направленных на реализацию организационных, диагностических и оценочных процедур, результатом которой является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и результатов обучения законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

1.3. Цель - обеспечение выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов, государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования, дополнительного профессионального образования, исключение возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

1.4. Участники ВСОКО: обучающиеся, работники Центра (научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата). В целях совершенствования к проведению ВСОКО могут привлекаться работодатели соответствующей отрасли и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

1.5. Задачи ВСОКО в Центре:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Центре;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Центре;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Центра, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Центра с медицинскими организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности в Центре;
- унификация подходов к внутренней оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

1.6. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее применение полученных результатов направленных на повышение эффективности образовательной деятельности.

1.7. Положение является обязательным для применения структурными подразделениями Центра, участвующими в реализации и обеспечении образовательной деятельности.

2. Нормативные документы

2.1. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2023 № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.03.2016 № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки»;

– приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.08.2021 № 715 «Об утверждении перечня должностей научных работников, подлежащих замещению по конкурсу, и порядка проведения указанного конкурса»;

– Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

– приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Уставом и другими локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Центре.

3. Определения и сокращения, используемые в Положении

3.1. В Положении применяются следующие основные определения и сокращения:

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – это организация сбора, хранения, обработки информации о результатах и условиях образовательной деятельности, их соответствии требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и требований.

Компетенция - это комбинация знаний и умений, и способность применять их для успешной профессиональной деятельности.

Образовательная программа (далее ОП) – это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

Объект оценивания - это содержание и ресурсное обеспечение образовательного процесса, структурное подразделение, обеспечивающее проведение образовательного процесса, группа обучающихся (выпускников), педагогических работников, занятых в образовательном процессе.

Оценочные средства (далее - ОС) - это совокупность разработанных и утвержденных Центром оценочных средств, представляющих собой комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки, и используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения ОП и (или) результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам.

4. Организация и проведение внутренней оценки качества образовательной деятельности

4.1. Организация и проведение ВСОКО в Центре основывается на следующих принципах:

- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки, обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней оценки качества подготовки обучающихся.

4.2. Ответственным представителем руководства по качеству образования в Центре является заместитель директора по научной работе, который осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению качества образовательной деятельности в Центре.

4.2.1. Основные функции:

- осуществляет контроль за выполнением требований законодательных и нормативных актов, регламентирующих осуществление образовательной деятельности;
- согласовывает локальные нормативные акты Центра, регулирующие функционирование ВСОКО и контролирует их исполнение;
- контролирует мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО Центра;
- осуществляет формирование информационно-аналитических материалов по результатам ВСОКО;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на федеральный уровень системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа полученных результатов.

4.3. Функцию оперативного управления в Центре выполняет отдел образования, деятельность которого направлена на:

- организацию и проведение мероприятий, направленных на оценку качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по учебным дисциплинам (модулям) и практикам;

- организацию и проведение мероприятий, направленных на оценку качества подготовки обучающихся посредством анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- организацию и проведение мероприятий, направленных на оценку качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;
- организацию и проведение мероприятий, направленных на оценку удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- организацию и проведение мероприятий, направленных на оценку качества преподавания учебных дисциплин (модулей), реализации практик, научных исследований;
- подготовку к мероприятиям внешнего контроля деятельности Центра (государственная аккредитация образовательной деятельности, контрольно-надзорные мероприятия, др.);
- анализ результатов мероприятий, направленных на оценку качества образовательной деятельности;
- разработку предложений по повышению качества образования и конкурентоспособности Центра в соответствии с требованиями современного общества и участников образовательного процесса.

4.4. Гарантии ВСОКО обеспечиваются:

- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

4.5. Наиболее важные вопросы, включая вопросы анализа и улучшения ВСОКО выносятся на рассмотрение Ученого совета Центра.

5. Показатели качества образования

5.1. ВСОКО в Центре строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- показатели, полученные посредством проведения внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса;
- обратная связь от различных участников образовательных отношений о качестве предоставляемых образовательных услуг (обучающихся, выпускников, представителей от работодателей, педагогических работников).

5.2. Источниками данных для проведения ВСОКО являются результаты обучающихся:

- по дисциплинам (модулям);
- по итогам прохождения практик;

- результаты входного контроля уровня подготовленности обучающихся при изучении дисциплин (модулей);
- портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (результаты участия в конкурсах, конференциях и т.д.);
- результаты государственной итоговой аттестации обучающихся;
- результаты внутренних проверок;
- результаты проведения самообследования;
- результаты опросов участников образовательного процесса;
- отзывы работодателей.

5.3. Объектом внутренних проверок является:

- соблюдение требований, установленных ФГОС ВО, ФГТ ВО, профессиональных стандартов к структуре, объёму, результатам освоения образовательных программ, а также к условиям реализации;
- ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами Центра;
- выполнение приказов, распоряжений руководства Центра, а также решений Ученого совета;
- текущая успеваемость обучающихся, результаты прохождения промежуточной и итоговой государственной аттестации, другое.

6. Мониторинг как инструмент для проведения внутренней оценки качества образования

6.1. Обеспечение ВСОКО по реализуемым образовательным программам в Центре проводится посредством мониторинга.

6.2. Мониторинг качества образования включает в себя сбор информации о текущем состоянии и динамике показателей качества образования, ее обработку, систематизацию и хранение, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования.

6.3. Реализация мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих, реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

6.4. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом директора, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

6.5. Задачи мониторинга качества образования:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Центре;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

6.6. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Центра;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

6.7. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приема;
- результаты освоения обучающимися ОП;
- содержание ОП, реализуемых в Центре;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по ОП;
- информационное наполнение официального сайта Центра и др.

6.8. Виды мониторинга качества образования:

- входной, промежуточный, итоговый;
- краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);
- разовый, периодический, систематический;
- самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

6.9. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

6.10 . Этапы мониторинга качества образования.

Мониторинг качества образования включает 4 этапа: нормативно-установочный, информационно-диагностический, аналитический и завершающий.

Первый этап - нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

Второй этап - информационно-диагностический, предполагает сбор информации согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

Третий этап - аналитический, предполагает анализ результатов проведенной работы, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с нормативными показателями, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии развивающей деятельности.

Четвертый этап - завершающий (итогово-прогностический):

- оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- выводы о соответствии избранных целей и задач мониторинга полученным результатам деятельности;
- определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

6.11. Срок предоставления результатов анализа - четырнадцать рабочих дней после завершения очередного мониторинга.

6.12. По итогам анализа полученных данных мониторинга формируются справочно-аналитические материалы.

6.13. По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Центра и отдельных его направлений.

6.14. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

6.14.1. Результаты проведения внутренних проверок.

Внутренние проверки проводятся на основании приказов (распоряжений) директора Центра, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

Внутренние проверки проводятся на основании распорядительных актов директора Института, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется соответствующими нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности:

- ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами;
- выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства;
- успеваемость по дисциплинам и в целом по образовательным программам;
- организация и качество практического обучения;
- планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

В состав комиссии входят заместитель директора по научной работе, заместитель директора по коммерческим вопросам, начальник отдела образования, руководители образовательных программ, руководители практики, другие работники Центра.

В ходе внутренней проверки комиссией изучаются документы по образовательной деятельности.

По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки.

Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях кафедры непрерывного медицинского образования и Ученого совета.

16.14.2. Результаты проведения самообследования.

Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Центра в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- самообследование Центра в рамках подготовки к процедуре государственной аккредитации образовательных программ, проводимой Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; контрольно-надзорным мероприятиям.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- анализ полученных результатов и формирование отчета;
- рассмотрение отчета на заседании Ученого совета Центра.

Отчет по результатам самообследования размещается на официальном сайте Центра.

6.14.3. Результаты опроса обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей.

Опросы проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными для исследования задачами.

6.14.4. Отзывы работодателей и анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании Центра в организации не менее года.

7. Учет результатов внутренней оценки качества образования

7.1. Порядок учета результатов ВСОКО определяется Центром самостоятельно.

7.2. Результаты ВСОКО оформляются в форме справки или акта. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения.

7.3. На основе результатов ВСОКО разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

7.4. Результаты ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Ученого совета Центра. Результаты реализации ВСОКО являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

7.5. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по устранению выявленных нарушений и недостатков и по итогам работы предоставляют отчет в отдел образования Центра.

7.6. Начальник отдела образования Центра организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

7.7. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

7.8. По итогам исполнения плана мероприятий начальник отдела образования формирует итоговый отчет и предоставляет его директору Центра.

7.9. Директор Центра по результатам внутреннего контроля принимает следующие решения: о проведения повторного контроля с привлечением

