

**Правила посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в  
ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца Минздрава России»**

**I. Общие положения**

1.1. Правила посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в отделениях ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России (далее – Центр) (далее – Правила) основаны на соблюдении требований следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

приказ Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» (далее – Общие требования);

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;

постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.06.2024 № 7 «О мероприятиях по профилактике гриппа, острых респираторных вирусных инфекций и новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в эпидемическом сезоне 2024 - 2025 годов»;

МР 3.1.0209-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Рекомендации по организации противоэпидемического режима в медицинских организациях при оказании медицинской помощи населению в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными инфекциями и гриппом в условиях сохранения рисков инфицирования новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Методические рекомендации, утв. Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 20.08.2020;

1.2. В Центре действует лечебно-охранительный режим, направленный на создание максимальных условий для эффективного лечения пациентов, находящихся на лечении в стационарных условиях.

1.3. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением Общих требований.

## **II. График посещения пациентов, находящихся на лечении в стационарных условиях**

2.1. Посещения пациентов возможно в следующие часы:

в будние дни: 17:00 ч. – 19:00 ч.

в выходные и праздничные дни: 11:00 ч. – 13:00 ч. и 17:00 ч. – 19:00 ч.

2.2. Допуск посетителей в отделение (палату) производится только при постельном режиме пациента. Посещение пациента осуществляется при его согласии с разрешения заведующего отделением, дежурного врача или ответственного лица.

2.3. Посещение пациентов, которые не ограничены в передвижении, возможно в специально отведенных для этого местах, при отсутствии медицинских противопоказаний для контактов с необследованными на инфекционные заболевания лицами по разрешению дежурного врача или заведующего отделением.

**2.4. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в Центре (отделении) карантина, иных ограничительных мероприятий.**

## **III. Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении в стационарных условиях**

3.1. Проход посетителей на территорию Центра осуществляется строго по пропускам, оформляемым в справочной службе Центра (холл первого этажа корпуса № 5) на основании информации о возможности посещения пациента.

3.2. В отделение (палату) Центра к пациенту допускаются одновременно не более двух посетителей. К посещению пациентов допускаются только лица, достигшие 14-летнего возраста.

3.3. Посещение пациентов в отделении (палате) осуществляется без верхней одежды, в сменной обуви или надетых поверх обуви бахилах.

3.4. При посещении Центра посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

3.5. При посещении пациентов запрещено:

- препятствовать оказанию медицинской помощи;
- производить фото- и видеосъёмку;
- перемещаться по другим палатам и отделениям;
- сидеть на кровати пациента, подоконниках, тумбочках;

- курить в помещениях и на территории Центра, в том числе электронных сигарет и иных приборов, которые используются для получения никотинсодержащего или безникотинового аэрозоля, пара, в помещениях и на территории Центра запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;

- играть в азартные игры, употреблять спиртные напитки;

- нарушать покой пациентов, трогать медицинское оборудование и приборы, иным образом причинять вред здоровью окружающих, имуществу Центра, совершать действия, способные нарушить права пациентов и работников Центра;

- приносить запрещенные продукты, перечень которых размещен на информационных стенах в отделениях.

### 3.5. К посещению пациентов **не допускаются**:

- дети до 14 лет;

- лица с признаками алкогольного, психотропного или наркотического опьянения;

- лица с домашними животными;

- лица, ранее допустившие грубые нарушения правил посещения пациентов;

- лица, в отношении которых пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему.

## IV. Порядок приема передач для пациентов, находящихся на лечении в стационарных условиях

4.1. Передачи предметов первой необходимости для пациентов принимаются ежедневно в 5 корпусе Центра с 18:00 ч. до 20:00 ч., в выходные и праздничные дни дополнительно с 11:00 до 13:00 ч.

4.2. При приеме передач возможна просьба сотрудника охранного предприятия, с которым Центром заключен контракт на оказание охранных услуг, открыть и предоставить для осмотра содержимое передачи. При отказе предоставить для осмотра содержимое передачи либо выявлении в составе содержимого запрещенных или подозрительных вложений в приеме передачи для пациента может быть отказано.

4.3. Передачи принимают в пакетах с указанием ФИО пациента, названия отделения и номера палаты, даты и времени передачи.

4.4. Не допускается передача запрещенных продуктов, перечень которых размещен в стационарных и приемных отделениях, а также на информационном стенде в холле корпуса № 5, устройств для курения, алкоголя и наркотических средств, иных веществ и предметов, которые могут причинить вред здоровью пациентов и работников Центра, имуществу Центра.

4.5. Доступ сотрудников курьерских служб на территорию и в здания Центра не предусмотрен, за исключением доставки лекарственных средств, услуга получения курьерской доставки работниками Центра и охранного предприятия не предоставляется.

4.6. Получение лекарственных препаратов от сотрудников курьерских служб разрешено в рабочие дни с 17:00 ч. до 19:00 ч., в выходные и праздничные дни с 11:00 ч. до 13:00 ч. и с 17:00 ч. до 19:00 ч.

#### **V. Заключительные положения**

5.1. При посещении пациента медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в Центре (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

5.2. По всем вопросам и разногласиям посетителям необходимо обратиться в справочную службу, к заведующему отделением, дежурному врачу, начальнику службы безопасности или главному врачу.

5.3. Общение посетителей с лечащим врачом (при необходимости), осуществляется по предварительной договоренности с лечащим врачом (по телефону ординаторской отделения или через пациента).