

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
федеральным государственным бюджетным учреждением «Национальный
медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом РФ от 27.11.1992 №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой ежегодно Правительством Российской Федерации, Уставом ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России, в целях определения порядка и условий предоставления Центром платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования,

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором,

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель - ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России (далее - Центр), предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.3. По настоящему Положению платные медицинские услуги населению предоставляются при оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на предусмотрены другие требования.

2. Информирование при предоставлении платных медицинских услуг

2.1. Центр обеспечивает своевременное доведение информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в целях обеспечения правильного выбора услуг посредством размещения на официальном сайте igb.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) сведений, информации и документов, доступ к которым должен быть обеспечен исполнителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Перечень информации, подлежащей размещению, приведен в приложении № 1 к Положению.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Центра, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы обеспечить возможность беспрепятственного ознакомления с размещенной на них информацией.

2.3. До заключения договора Центр в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Центр вправе предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги разрабатываются совместно коммерческим и планово-экономическим отделами Центра, исходя из затрат, расчетной стоимости, конъюнктуры и потребности рынка, в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, который устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Минздравом России.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, который заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Оформление договоров на предоставление платных медицинских услуг с физическими и юридическими лицами осуществляется в коммерческом отделе Центра.

Заключение договора с физическим лицом происходит по предварительной записи потребителя (заказчика) в регистратуру Центра.

Предварительная запись на приём осуществляется по телефону, на официальном сайте Центра в сети Интернет или при личном обращении в регистратуру Центра.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Формы договоров приведены в приложении № 2 к Положению.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Центра является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, лечащий врач обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Центром медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Оплата за предоставленные медицинские услуги может быть произведена как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Центра, а также через кредитные учреждения по реквизитам Центра, указанным в договоре.

4.7. Платные медицинские услуги в амбулаторных условиях оказываются после их предварительной оплаты; запись о планируемых медицинских услугах вносится во вкладыш №1 в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – амбулаторная карта).

4.8. Предварительный ориентировочный расчет стоимости предполагаемого лечения в стационарных условиях определяется на амбулаторном приеме до госпитализации потребителя на основании записи старшего консультанта во вкладыше №2 в амбулаторной карте.

Госпитализация пациента для оказания медицинских услуг в стационарных условиях проводится после оплаты медицинских услуг согласно заключенному договору.

Итоговые объем медицинских услуг и стоимость медицинских услуг определяются по результатам госпитализации и могут отличаться от предварительно определенных как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

4.9. По желанию пациента Центром предоставляются специальные улучшенные условия предоставления медицинской помощи (индивидуальное сопровождение, палаты повышенной комфортности, питание и т.д.).

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату медицинских услуг.

Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы выдаётся в коммерческом отделе Центра в порядке, определенном настоящим Положением.

4.12. Возврат денежных средств по договору производится на основании записи лечащего врача в амбулаторной карте по заявлению потребителя (заказчика) (рекомендуемая форма приведена в приложении № 3 к Положению) при предъявлении потребителем (заказчиком) документов, подтверждающих личность заявителя.

4.13. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе, территориальным программам и (или) целевым программам.

4.14. Для оказания платной медицинской помощи населению Центр обеспечивает участие высококвалифицированного медицинского персонала, а также других работников, осуществляющих деятельность Центра по предоставлению платных медицинских услуг населению.

4.15. После исполнения договора Центр выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 27.11.1992 г. №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.17. Центром могут быть оказаны иные дополнительные услуги, имеющие целью улучшить качество медицинских услуг и предоставить пациенту более комфортные условия при оказании медицинской помощи.

Виды и стоимость дополнительных услуг утверждается приказом Центра.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, и согласия на обработку персональных данных, данного в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Центр предоставляет потребителю (представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг Центр соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядки и сроки их предоставления.

6. Правила выдачи справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

6.1. Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (далее – Справка) выдается по требованию потребителя (заказчика), производившего оплату медицинских услуг.

6.2. Справка выдается однократно после оплаты медицинских услуг и прохождения полного комплекса лечения в Центре за один налоговый период при личном обращении

потребителя (заказчика) в коммерческий отдел Центра при предъявлении паспорта и ИНН плательщика.

6.3. Потребитель (заказчик) вправе получить Справку дистанционно путем направления на электронную почту Центра kanc@igb.ru запроса, содержащего:

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) заказчика медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) потребителя (пациента) медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

период получения пациентом медицинских услуг;

почтовый адрес с индексом (для получения пакета документов почтой);

ИНН плательщика в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

контактный телефон.

6.4. Срок изготовления запрошенной дистанционно Справки составляет 10 (десять) рабочих дней со дня подачи запроса.

6.5. Центр направляет Почтой России сформированный согласно пункту 6.4 пакет документов по указанному пациентом (заказчиком) почтовому адресу.

7. Заключительные положения

7.1 Центр несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на предоставление платных медицинских услуг, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в Центре несут заместитель директора по коммерческим вопросам и главный врач.

7.4. Контроль за соблюдением установленных законодательством правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Заместитель директора по коммерческим вопросам

А.Т. Ханджян

Главный врач

М.П. Харлампиди

Начальник планово-экономического отдела

И.С. Шевченко

Начальник юридического отдела

А.П. Ищенко

Перечень информации, подлежащей размещению
на официальном сайте ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России
в сети Интернет и на информационных стендах

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России (далее – Центр) на официальном сайте igb.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), обязан разместить информацию, перечень которой установлен действующими нормативными актами:

- 1) наименование Центра полное и сокращенное;
- 2) адрес места нахождения юридического лица,
- 3) основной государственный регистрационный номер, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) идентификационный номер налогоплательщика;
- 5) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); ссылку на адрес сайта Росздравнадзора в сети Интернет,
- 6) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 7) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 8) формы договоров об оказании платных медицинских услуг;
- 9) информацию о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ;
- 10) показатели доступности и качества медицинской помощи.
- 11) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 12) режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны Центра, адрес сайта в сети Интернет;
- 13) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также почтовый адрес или адрес электронной почты Центра, на которые потребителем (заказчиком) может быть направлена обращение (жалоба).
- 14) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Договор
на предоставление платных медицинских услуг
(двухсторонний, форма)

г.Москва

«__» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России) (лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-00110-77/00351483 от 26.08.2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,
и

ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ

действующий(-ая) в интересах несовершеннолетнего на основании свидетельства о рождении серия _____ № _____ являющийся законным представителем (мать, отец) ¹	ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ,
---	---------------------

именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю по его желанию, медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, на возмездной основе (далее – медицинские услуги), перечень которых определен в приложении настоящему договору, а Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.2. Медицинские услуги, указанные в п. 1.1 договора предоставляются Потребителю в течение срока действия настоящего договора. Дата фактического предоставления медицинских услуг фиксируется Исполнителем в медицинских документах Потребителя.

1.3. Медицинские услуги оказываются в объеме стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить медицинские услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора. Медицинские услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д. 14/19 и (или) г. Москва, ул. Суворовская, д. 35.

2.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя и согласия на обработку персональных данных.

2.1.4. Предоставить Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя (www.igb.ru).

2.1.5. Выдать Потребителю документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

¹ Используется для договоров, заключаемых для предоставления платных медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 18 лет.

2.1.6. После исполнения настоящего договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

2.1.7. Извещать Потребителя о возникновении необходимости в дополнительных медицинских услугах, об объективной невозможности предоставления медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема предоставляемых медицинских услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;

- если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги или явился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;

- при возникновении объективной невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Потребителя.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

2.3.2. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

2.3.3. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.4.2. Отказаться от получения медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В данном случае договор считается расторгнутым, и Потребитель обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Потребителю медицинских услуг определяется в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя, и указывается в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до получения медицинских услуг как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Исполнителя, а также через кредитные организации по реквизитам Исполнителя, указанным в договоре.

3.3. В случае если по каким-либо причинам, объем предоставляемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо предоставление медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Потребителю за не предоставленные ему медицинские услуги.

3.4. Итоговая стоимость медицинских услуг по настоящему договору при оказании Потребителю медицинской помощи в стационарных условиях, может отличаться от предварительно оплаченной как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в случае изменения по медицинским показаниям объемов предусмотренных договором медицинских услуг.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все возможные споры, разногласия, претензии, в том числе связанные с недействительностью настоящего договора или его части подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок его прекращения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Потребитель подтверждает, что на момент подписания договора:

- Исполнитель уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

- Потребитель проинформирован о возможности и порядке получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Потребителем получена в полном объеме. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю.

6.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем исполнении условий настоящего договора и правильном использовании современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в настоящий договор данного пункта.

6.3. Все приложения, дополнения и изменения к договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца»

Минздрава России

ОГРН 1037739298167 от 29.01.2003 года выдан

Управлением МНС России по г.Москве

Адрес: 105062, г. Москва,

ул. Садовая-Черногрязская, д.14/19

ИНН / КПП 7701031585 / 770101001

ОКПО 01966673

УФК по г.Москве (ФГБУ «НМИЦ ГБ

им.Гельмгольца» Минздрава

России, л/с20736X58600)

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК

ПО Г.МОСКВЕ г.Москва

Расчетный счет 03214643000000017300

Кор. счет 40102810545370000003

БИК 004525988

Потребитель:

ОГРН 1037739298167
Федеральная служба по надзору в сфере
здравоохранения (Росздравнадзор: Адрес: 109074,
Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1)
тел.(495) 698-45-38, (499) 578-02-30)

Договор
на предоставление платных медицинских услуг
(трехсторонний, форма)

г.Москва

«__» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России) (лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-00110-77/00351483 от 26.08.2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ

именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель, и
ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ (НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, СВЕДЕНИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ ЮР.ЛИЦА)
именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю по его желанию, медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, на возмездной основе (далее – медицинские услуги), перечень которых определен в приложении настоящему договору, а Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.2. Медицинские услуги, указанные в п. 1.1 договора предоставляются Потребителю в течение срока действия настоящего договора. Дата фактического предоставления медицинских услуг фиксируется Исполнителем в медицинских документах Потребителя.

1.3. Медицинские услуги оказываются в объеме стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя, по согласованию с Заказчиком, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить медицинские услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора. Медицинские услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Садовая-Черногрозская, д. 14/19 и (или) г. Москва, ул. Суворовская, д. 35.

2.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя и согласия на обработку персональных данных.

2.1.4. Предоставить Заказчику (Потребителю) информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя (www.igb.ru).

2.1.5. Выдать Заказчику документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.1.6. После исполнения настоящего договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

2.1.7. Извещать Заказчика (Потребителя) о возникновении необходимости в дополнительных медицинских услугах, об объективной невозможности предоставления медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема предоставляемых медицинских услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;
- если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги или явился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- при возникновении объективной невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Потребителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

2.4.2. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.5.2. Отказаться от получения медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В данном случае договор считается расторгнутым, и Заказчик (Потребитель) обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Потребителю медицинских услуг определяется в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя, и указывается в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100-процентной предоплаты до получения медицинских услуг как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Исполнителя.

3.3. В случае если по каким-либо причинам, объем предоставляемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо предоставление медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за непредоставленные ему медицинские услуги.

3.4. Итоговая стоимость медицинских услуг по настоящему договору при оказании Потребителю медицинской помощи в стационарных условиях, может отличаться от предварительно оплаченной как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в случае изменения по медицинским показаниям объемов предусмотренных договором медицинских услуг.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все возможные споры, разногласия, претензии, в том числе связанные с недействительностью настоящего договора или его части подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок его прекращения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Заказчик и Потребитель подтверждают, что на момент подписания договора:

- Исполнитель уведомил их о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья;

- Заказчик (Потребитель) проинформирован о возможности и порядке получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Заказчиком (Потребителем) получена в полном объеме. Потребитель (Заказчик) ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю.

6.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем исполнении условий настоящего договора и правильном использовании современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Заказчику (Потребителю) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в настоящий договор данного пункта.

6.3. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему договору его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.4. Настоящий договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца»

Минздрава России

ОГРН 1037739298167 от 29.01.2003

года выдан Управлением МНС России

по г.Москве

Адрес: 105062, г. Москва,

ул. Садовая-Черногрязская, д.14/19

ИНН / КПП 7701031585 / 770101001

ОКПО 01966673

УФК по г.Москве (ФГБУ «НМИЦ ГБ

им.Гельмгольца» Минздрава

России, л/с20736Х58600)

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК

ПО Г.МОСКВЕ г.Москва

Расчетный счет 03214643000000017300

Кор. счет 40102810545370000003

БИК 004525988 ОГРН 1037739298167

Федеральная служба по надзору в сфере
здравоохранения (Росздравнадзор:

Адрес: 109074, Москва,

Славянская площадь, д. 4, стр. 1)

тел.(495) 698-45-38, (499) 578-02-30)

Заказчик:

Потребитель:

(рекомендуемая форма)

Заместителю директора по коммерческой
работе ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца»
Минздрава России
А.Т. Ханджян

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____
фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения

паспорт серия _____ номер _____ выдан _____

прошу вернуть излишне уплаченные по договору на предоставление платных
медицинских услуг от «___» _____ 20__ г. № _____ денежные средства в
сумме _____

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

на счет по реквизитам, указанным в договоре

наличными денежными средствами _____
(фио потребителя, в случае необходимости)

подпись

расшифровка подписи