Утверждено приказом
От 31 августа 2026 г. № 173

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг при оказании медицинской помощи в федеральном государственном бюджетном учреждении «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных услуг при оказании медицинской помощи в федеральном государственном бюджетном учреждении "Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца" Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 №2300-I "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой ежегодно Правительством Российской Федерации, Уставом ФГБУ "НМИЦ ГБ им. Гельмгольца" Минздрава России.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в ФГБУ "НМИЦ ГБ им.Гельмгольца" Минздрава России (далее – Центр).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на предусмотрены другие требования.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

2. Информирование при предоставлении платных медицинских услуг

2.1. Центр обеспечивает своевременное доведение информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах посредством размещения на официальном сайте igb.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) сведений, информации и документов, доступ к которым должен быть обеспечен исполнителем в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации от

07.02.1992 № 2300-I "О защите прав потребителей", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее – Правила).

Перечень информации, подлежащей размещению, приведен в приложении № 1 к Положению.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Центра, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Центр имеет право оказывать платные медицинские услуги в случаях, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами.

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с требованиями статей 37, 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются совместно коммерческим и планово-экономическим отделами Центра в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, который устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Минздравом России.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, который заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Оформление договоров на предоставление платных медицинских услуг с физическими и юридическими лицами осуществляется в коммерческом отделе Центра.

Заключение договора с физическим лицом происходит по предварительной записи потребителя и(или) заказчика в регистратуре Центра.

Предварительная запись осуществляется по телефону, на официальном сайте Центра в сети Интернет или при личном обращении в регистратуру Центра.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Образцы договоров приведены в приложении № 2 к Положению.

4.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию

потребителя и(или) заказчика или Центра является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, лечащий врач обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Центром медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Оплата за предоставленные медицинские услуги может быть произведена как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Центра, а также через кредитные учреждения по реквизитам Центра, указанным в договоре.

4.7. Платные медицинские услуги в амбулаторных условиях оказываются после их предварительной оплаты; запись о планируемых медицинских услугах вносится во вкладыш №1 в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – амбулаторная карта).

4.8. Предварительный ориентировочный расчет стоимости предполагаемого лечения в стационарных условиях определяется на амбулаторном приеме до госпитализации потребителя на основании записи старшего консультанта во вкладыше №2 в амбулаторной карте.

Госпитализация пациента для оказания медицинских услуг в стационарных условиях проводится после оплаты медицинских услуг согласно заключенному договору.

Итоговые объем медицинских услуг и стоимость медицинских услуг определяются по результатам госпитализации и могут отличаться от предварительно определенных как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату медицинских услуг.

4.11. Возврат денежных средств по договору производится на основании записи лечащего врача в амбулаторной карте или выписного эпикриза по заявлению потребителя (заказчика) (рекомендуемая форма приведена в приложении № 3 к Положению) при предъявлении потребителем (заказчиком) документов, подтверждающих личность заявителя.

4.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской

помощи, оказываемой по программе, территориальным программам и (или) целевым программам.

4.13. Для оказания платной медицинской помощи населению Центр обеспечивает участие высококвалифицированного медицинского персонала, а также других работников, осуществляющих деятельность по предоставлению платных медицинских услуг.

4.14. После исполнения договора Центр выдает потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, и согласия на обработку персональных данных, данного в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Центр предоставляет потребителю (представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг Центр соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядки и сроки их предоставления.

6. Правила выдачи документов, подтверждающих фактические расходы потребителя и (или) заказчика

6.1. Центр по заявлению потребителя и (или) заказчика, производившего оплату медицинских услуг, при наличии согласия потребителя или его законного представителя, выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и

сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Центра, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

6.2. Указанные в пункте 6.1 документы выдаются однократно после оплаты медицинских услуг и прохождения полного комплекса лечения в Центре за один налоговый период при личном обращении потребителя (заказчика) в коммерческий отдел Центра при предъявлении паспорта и ИНН плательщика.

6.3. Потребитель (заказчик) вправе направить на электронную почту Центра kanc@igb.ru запрос для получения указанных в пункте 6.1 документов, содержащий:

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) заказчика медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) потребителя (пациента) медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

период получения пациентом медицинских услуг;

указание, какие из документов необходимы;

почтовый адрес с индексом (для получения пакета документов почтой);

ИНН плательщика в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

контактный телефон.

6.4. Центр направляет Почтой России сформированный пакет документов по указанному пациентом (заказчиком) почтовому адресу.

Документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, по заявлению потребителя (заказчика) может быть направлен Центром напрямую в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов, в электронном виде.

7. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

7.1. По желанию потребителя и (или) заказчика Центром могут быть оказаны непосредственно связанные с оказанием медицинской помощи иные немедицинские услуги, имеющие целью улучшить качество медицинских услуг и предоставить пациенту более комфортные условия при оказании медицинской помощи (индивидуальное сопровождение, палаты повышенной комфортности, питание и т.д.).

7.2. Цены (тарифы) на платные немедицинские услуги разрабатываются совместно коммерческим и планово-экономическим отделами Центра и утверждаются приказом Центра.

7.2. Для оказания платных немедицинских услуг может быть заключен договор в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации, разделом 4 настоящего Положения.

Виды и стоимость платных немедицинских услуг могут быть включены в договор на предоставление платных медицинских услуг.

8. Заключительные положения

8.1 Центр несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в Центре несут начальник коммерческого отдела и главный врач.

Приложение №1
к Положению о предоставлении
платных медицинских услуг

Перечень информации, подлежащей размещению
на официальном сайте ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России
в сети Интернет и (или) информационных стендах

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России (далее – Центр) на официальном сайте igb.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках), обязан разместить информацию, перечень которой установлен действующими нормативными актами:

1) наименование Центра полное и сокращенное;

2) адрес юридического лица;

3) основной государственный регистрационный номер;

4) идентификационный номер налогоплательщика;

5) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, дата выдачи лицензии, срок ее действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа,);

6) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

8) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;

9) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Российской Федерации;

10) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

11) режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адрес сайта в сети Интернет;

12) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в Министерство здравоохранения Российской Федерации, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), территориальный фонд обязательного медицинского страхования, а также почтовый адрес или адрес электронной почты Центра, на которые может быть направлена обращение (жалоба);

13) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Российской Федерации, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

14) Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659;

16) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

Приложение № 2
к Положению о предоставлении
платных медицинских услуг

Договор (двухсторонний)
на предоставление платных медицинских услуг

г.Москва «__» _____20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России) (лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-00110-77/00351483 от 26.08.2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения бессрочно), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, _____действующего на основании _____, с одной стороны, и

ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ

действующий(-ая) в интересах несовершеннолетнего ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ, на основании свидетельства о рождении серия_____ № _____, являющийся законным представителем (мать, отец, иной законный представитель)[1]

именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель, который(-ая) подтверждает, что, заключая договор:

- Потребитель уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; _____

- Потребитель уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила распорядка для пациентов, а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья; _____

- что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах, порядках и стандартах их оказания, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта, медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской слуги (его образовании и квалификации) Потребителем получена в полном объеме. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю; _____

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю по его желанию медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, на возмездной основе (далее – медицинские услуги), перечень которых определен в приложении к настоящему договору, а Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.2. Медицинские услуги, указанные в п. 1.1 договора, предоставляются Потребителю в течение срока действия настоящего договора. Срок ожидания медицинской помощи зависит от вида и условий предоставления медицинской помощи, диагноза основного заболевания, возраста пациента, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, тяжести состояния и иных факторов, которые могу повлиять на длительность ожидания медицинской помощи. Дата фактического предоставления медицинских услуг фиксируется Исполнителем в медицинских документах Потребителя.

1.3. Медицинские услуги оказываются в объеме стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого

[1] Используется для договоров, заключаемых для предоставления платных медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 15 лет

стандарта медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить медицинские услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора. Медицинские услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д. 14/19 и (или) г. Москва, ул. Суворовская, д. 35.

2.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя и согласия на обработку персональных данных.

2.1.4. Предоставить Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном сайте Исполнителя (www.igb.ru), стендах.

2.1.5. Выдать Потребителю документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.1.6. После исполнения настоящего договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, однократно без взимания дополнительной платы.

2.1.7. Извещать Потребителя о возникновении необходимости в дополнительных медицинских услугах, об объективной невозможности предоставления медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема предоставляемых медицинских услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;
- если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги или явился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в случае неполучения от Потребителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- при возникновении объективной невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Потребителя способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Потребителя.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

2.3.2. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

2.3.3. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

2.4.2. Отказаться от получения медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации». В данном случае договор считается расторгнутым, и Потребитель обязан оплатить фактически

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Потребителю медицинских услуг определяется в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя, и указывается в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до получения медицинских услуг как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Исполнителя, а также через кредитные учреждения по реквизитам Исполнителя, указанным в договоре.

3.3. В случае если по каким-либо причинам, объем предоставляемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо предоставление медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Потребителю за непредоставленные ему медицинские услуги.

3.4. Итоговая стоимость медицинских услуг по настоящему договору при оказании Потребителю медицинской помощи в стационарных условиях, может отличаться от предварительно оплаченной как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в случае изменения по медицинским показаниям объемов предусмотренных договором медицинских услуг.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все возможные споры, разногласия, претензии, в том числе связанные с недействительностью настоящего договора или его части подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок его прекращения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем исполнении условий настоящего договора и правильном использовании современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в настоящий договор данного пункта.

6.2. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

6.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца»
Минздрава России

ОГРН 1037739298167
Адрес: 105062, г. Москва,
ул. Садовая-Черногрязская, д.14/19
ИНН / КПП 7701031585 / 770101001
ОКПО 01966673
Адрес сайта в сети Интернет: igb.ru

Потребитель:

Договор (трехсторонний)
на предоставление платных медицинских услуг

г.Москва «__» _____20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России) (лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-00110-77/00351483 от 26.08.2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,

ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ

именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель, который(-ая) подтверждает, что, заключая договор:
- Потребитель уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; _____
- Потребитель уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила распорядка для пациентов, а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья; _____
- что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах, порядках и стандартах их оказания, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта, медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской слуги (его образовании и квалификации) Потребителем получена в полном объеме. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю; _____

ФИО, ДАТА РОЖДЕНИЯ (НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, СВЕДЕНИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ ЮР.ЛИЦА)

именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю по его желанию, медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, на возмездной основе (далее – медицинские услуги), перечень которых определен в приложении к настоящему договору, а Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.
1.2. Медицинские услуги, указанные в п. 1.1 договора, предоставляются Потребителю в течение срока действия настоящего договора. Срок ожидания медицинской помощи зависит от вида и условий предоставления медицинской помощи, диагноза основного заболевания, возраста пациента, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, тяжести состояния и иных факторов, которые могу повлиять на длительность ожидания медицинской помощи. Дата фактического предоставления медицинских услуг фиксируется Исполнителем в медицинских документах Потребителя.
1.3. Медицинские услуги оказываются в объеме стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить медицинские услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора. Медицинские услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д. 14/19 и (или) г. Москва, ул. Суворовская, д. 35.

2.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя и согласия на обработку персональных данных.

2.1.4. Предоставить Заказчику (Потребителю) информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном сайте Исполнителя (www.igb.ru), стендах.

2.1.5. Выдать Заказчику документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.1.6. После исполнения настоящего договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, однократно без взимания дополнительной платы.

2.1.7. Извещать Заказчика (Потребителя) о возникновении необходимости в дополнительных медицинских услугах, об объективной невозможности предоставления медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема предоставляемых медицинских услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;
- если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги или явился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в случае неполучения от Потребителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- при возникновении объективной невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Потребителя способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Потребителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

2.4.2. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

2.5.2. Отказаться от получения медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В данном случае договор считается расторгнутым, и Заказчик (Потребитель) обязан оплатить

фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Потребителю медицинских услуг определяется в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя, и указывается в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100-процентной предоплаты до получения медицинских услуг как наличными, так и безналичными денежными средствами в кассе Исполнителя, а также через кредитные учреждения по реквизитам Исполнителя, указанным в договоре.

3.3. В случае если по каким-либо причинам, объем предоставляемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо предоставление медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за непредоставленные ему медицинские услуги.

3.4. Итоговая стоимость медицинских услуг по настоящему договору при оказании Потребителю медицинской помощи в стационарных условиях, может отличаться от предварительно оплаченной как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в случае изменения по медицинским показаниям объемов предусмотренных договором медицинских услуг.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все возможные споры, разногласия, претензии, в том числе связанные с недействительностью настоящего договора или его части подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок его прекращения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем исполнении условий настоящего договора и правильном использовании современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Заказчику (Потребителю) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в настоящий договор данного пункта.

6.3. Все приложения, дополнения и изменения к договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.4. Настоящий договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ФГБУ «НМИЦ ГБ им. Гельмгольца»
Минздрава России

ОГРН 1037739298167

Адрес: 105062, г. Москва,
ул. Садовая-Черногрязская, д.14/19
ИНН / КПП 7701031585 / 770101001
ОКПО 01966673
ИНН/КПП 7701031585 / 770101001

Заказчик:

Потребитель:

Приложение № 3
к Положению о предоставлении
платных медицинских услуг

(рекомендуемая форма)

Директору ФГБУ «НМИЦ ГБ им.
Гельмгольца» Минздрава России
В.В. Нероеву

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____
фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения

паспорт серия _____ номер _____ выдан _____

прошу возвратить излишне уплаченные по договору на предоставление платных медицинских услуг от «___» _____ 20___ г. № _____ денежные средства в сумме _____
(сумма цифрами) (сумма прописью)

☐ на счет по реквизитам, указанным в договоре

☐ наличными денежными средствами _____
(фио потребителя, в случае необходимости)

☐ _____

_____ _____
подпись расшифровка подписи